

洗陽電機の個人向け電力供給サービス

マイページご利用マニュアル

目次

- 1. マイページのログイン方法 2
- 2. マイページでお申込み情報を確認する 3
- 3. パスワードの変更 4
- 4. メールアドレスの変更 5
- 5. お申込情報の変更 6
- 6. パスワードのリセット方法 8

マイページのログイン方法



1

お申込みが完了すると、登録したメールアドレスに自動返信メールが送信されます。

契約番号	XXXXXXXXXXXX
契約名義	洗隔 太郎
使用場所住所	兵庫県神戸市東灘区住吉宮町
支払方法	クレジットカード
契約プラン	きほんプラン
契約日	2016年04月19日

契約情報

お客様の情報につきましては、下記サイトよりご確認いただけます。

http://www.k-epco.net/ ID: XXXXXXXX PASS: XXXXXXXX
--

ログイン情報

お心当たりのない場合やご不明な点がございましたら、お手数ですが、以下のお問い合わせ先まで

◆本件に関するお問合せ

- 一般固定電話の方は、フリーダイヤル:0120-093-109(無料)
- 携帯電話、PHS、IP電話の方は、ナビダイヤル:0670-076-040(有料)
- 受付時間 9:00~20:00 (1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

2

メールにはお客様の契約情報と、マイページにログインするための情報が記載されています。

- | | |
|---------------------------|-----------|
| ① https://www.k-epco.net/ | マイポータルURL |
| ② ID: XXXXXXXX | ログインID |
| ③ PASS: XXXXXXXX | パスワード |

※IDとパスワードは、**コロン(:)**以降をお使い下さい。

3

インターネットを開き、アドレスバーにマイページのURLを入力してください。
★打ち間違いしやすいので、コピー&ペーストしてください。

4

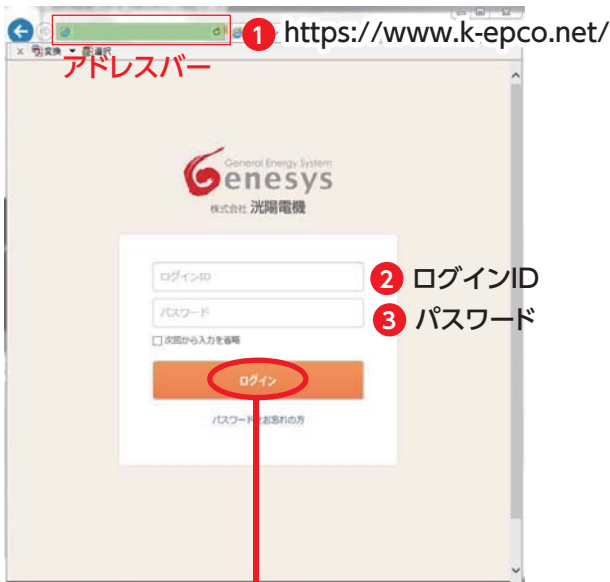
マイポータルの画面が開きますので、ログインIDとパスワードを入力してください。
★打ち間違いしやすいので、コピー&ペーストしてください。

5

「ログイン」をクリックしてください。

6

マイページのトップ画面が開きます。



マイページでお申し込み情報を確認する



1

マイページのトップページから、「申し込み情報」をクリックしてください。

2

お申し込み情報の一覧が表示されます。「内容を確認する」をクリックしてください。

3

お申し込み情報の確認ができます。

パスワードの変更



1

マイページのトップページから、「ログイン情報設定」をクリックしてください。



2

ログイン情報設定の画面が開きますので、新しく設定したいパスワードをご入力ください。

【ログインID】→ 半角英数で3～16文字

【パスワード】→ 半角英数で8～32文字

※アルファベットは大文字小文字を使用できます。
記号はご使用できません。

3

「登録情報を変更する」をクリックしてください。



4

パスワードの再設定が完了しました。
マイページのトップ画面に戻り、
新しいパスワードでログインして下さい。

メールアドレスの変更



1

マイページのトップページから、「お客様情報」をクリックしてください。

2

「お客様情報」のページが開きます。メールアドレスには、現在登録しているメールアドレスが表示されています。

3

現在のメールアドレスの箇所と、確認用の箇所に、新しく登録するメールアドレスを入力してください。その後「登録情報を変更する」をクリックしてください。

4

入力内容に間違いがないことを確認して、もう一度「登録情報を変更する」をクリックしてください。

5

メールアドレスの変更が完了しました。左上の「MY PAGE TOP」をクリックすると、マイページのトップ画面に戻ることができます。

お申込み情報の変更①



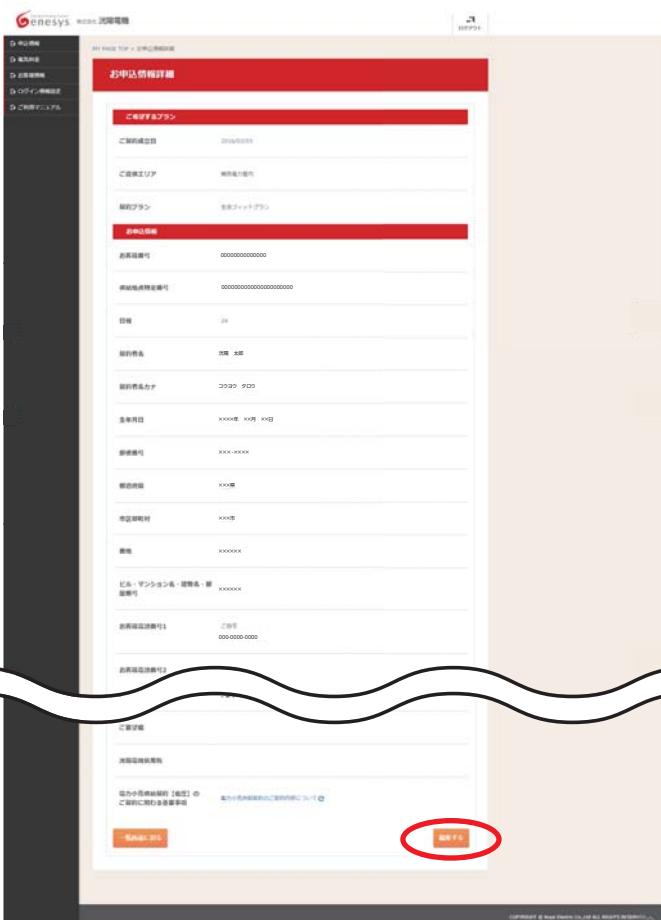
1

マイページのトップページから、「お申込み情報」をクリックしてください。



2

お申込み情報一覧の画面で、「内容を確認する」をクリックしてください。

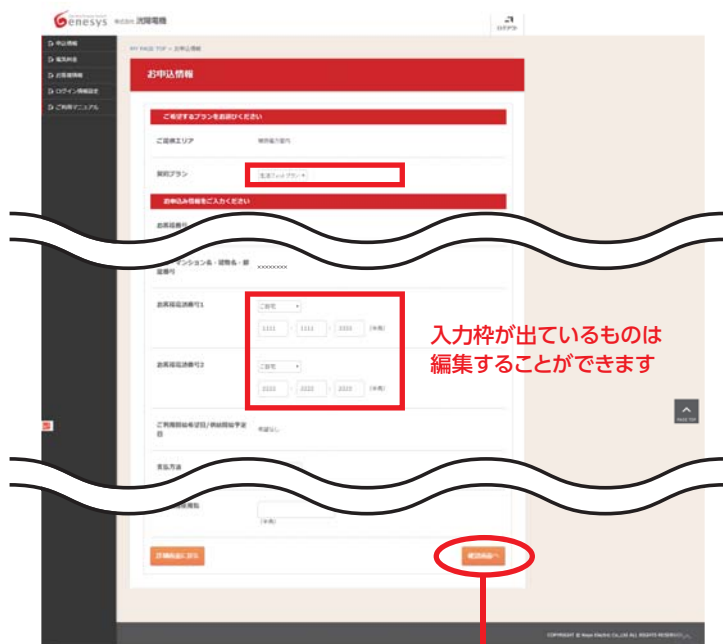


3

お申込み情報詳細の画面が開きます。画面の下の方にある「編集する」をクリックしてください。

次のページへ続きます

お申込み情報の変更②

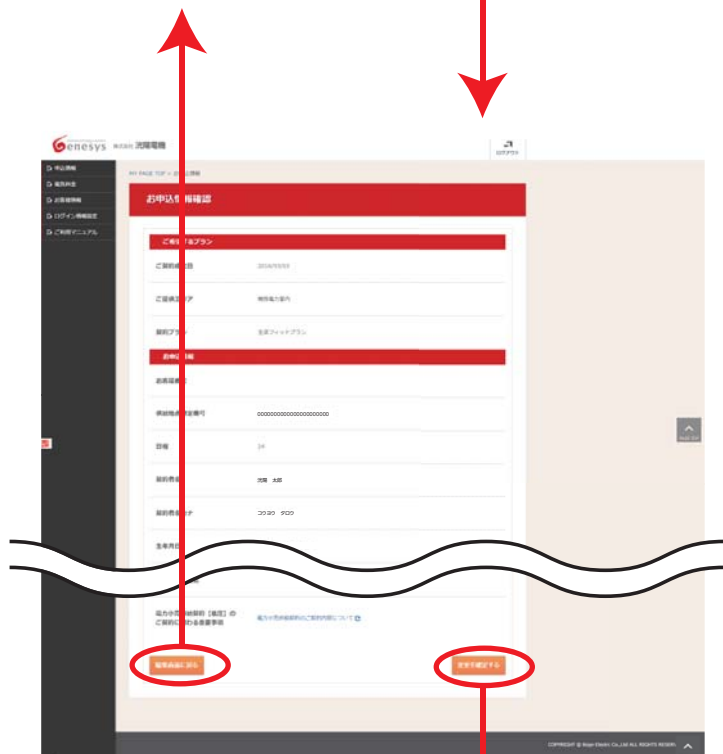


4

お申込情報詳細の編集ができるようになります。
※お申込情報には編集できないものもあります。

変更したい項目の内容を編集してください。

編集が終わったら、画面の下の方にある
「確認画面へ」をクリックしてください。

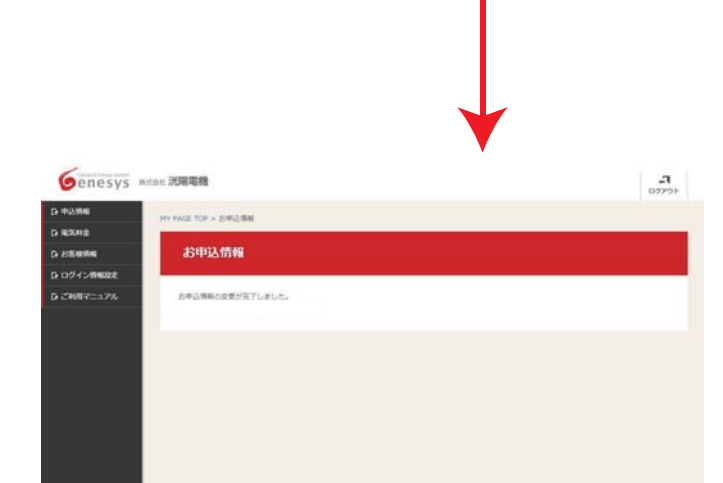


5

お申込情報確認の画面が開きます。
変更内容に間違いがないかご確認ください。

もう一度内容を編集したい場合は
「編集画面に戻る」をクリックして前の画面にお戻りください。

変更を確定する場合は「変更を確定する」を
クリックしてください。



6

お申込情報の変更が完了しました。

パスワードのリセット方法①



1

マイページのログイン画面にて
「パスワードをお忘れの方」をクリックしてください。



2

パスワードリセットしたいログインIDを入力して、
「送信する」をクリックしてください。



3

パスワード再設定メールが送信されます。
ログイン画面にお戻りください。

差出人 xxxxxxxxxxxxxxxx
件名 【株式会社光陽電機】パスワード再設定
宛先 xxxxxxxxxxxxxxxx

仮パスワードを発行しました。

xxxxxxxxxxxxxxxx

以下のURLよりログインし、再設定して下さい。

<https://www.k-epco.net/portal/setting>

4

仮パスワードが記載されたメールが届きます。

次のページへ続きます

パスワードのリセット方法②

仮パスワードを発行しました。

XXXXXXXXXX 仮パスワード

以下のURLよりログインし、再設定して下さい。

https://www.k-epco.net/portal/setting

パスワードリセット用のURL

5

メールには仮パスワードと、
パスワードリセット用のURLが記載されています。

- 1 XXXXXXXXXXXX 仮パスワード
- 2 https://www.k-epco.net/portal/setting
パスワードリセット用のURL

6

アドレスバーにパスワードリセット用のURLを
入力してください。

★打ち間違いしやすいので、コピー&ペーストしてください。

7

パスワードリセット用の画面が開きますので、
ログインIDと仮パスワードを入力してください。

★打ち間違いしやすいので、コピー&ペーストしてください。

8

「ログイン」をクリックしてください

9

ログイン情報設定の画面が開きますので、
新しく設定したいパスワードをご入力ください。

【ログインID】→ 半角英数で3~16文字

【パスワード】→ 半角英数で8~32文字

※アルファベットは大文字小文字を使用できます。
記号はご使用できません。

10

「登録情報を変更する」をクリックしてください

11

パスワードの再設定が完了しました。
マイページのトップ画面に戻り、
新しいパスワードでログインして下さい。

